

## Politique de confidentialité

Approuvé au Conseil d'administration de Eurosolar Lëtzebuerg a.s.b.l. dans sa séance du 21 janvier 2019.

Cette politique de confidentialité est basée sur le règlement européen RGPD1 (UE) 2016/679 en vigueur le 25 mai 2018.

### Table des matières

|  |   |
|--|---|
| 1. Introduction.....   | 1 |
| 2. Données collectées .....  | 2 |
| 3. Utilisation de vos données.....   | 3 |
| 4. Vos droits et obligations .....   | 3 |
| 5. Sécurité .....  | 5 |
| 6. Politique de confidentialité relative à notre site web <a href="http://www.eurosolar.lu">www.eurosolar.lu</a> ..... | 5 |

### 1. Introduction

Eurosolar Lëtzebuerg a.s.b.l est une association luxembourgeoise de promotion des énergies renouvelables et plus particulièrement de l'énergie solaire au Luxembourg, c'est une branche d'eurosolar e.V. l'association allemande des énergies renouvelables fondée en 1988 par le Docteur Hermann Scheer (1944-2010).

L'activité de notre association se résume principalement autour de trois axes principaux :

- 1- Suivi des impacts de l'approvisionnement énergétique à l'aide de ressources énergétiques inépuisables telles le soleil, le vent et l'eau.
- 2- Avis concernant les réglementations, lois et statistiques, projections en relation avec les objectifs conformément à l'article 1<sup>er</sup> .

- 3- Travail d'information et de propagation des possibilités politiques, techniques et économiques de l'introduction des sources énergétiques solaires. Le travail consiste à :
- Organiser des groupes de travail.
  - Initier des groupes de travail spécifiques.
  - Publier du matériel d'information.
  - Attribuer des études.

Eurosolar Lëtzebuerg a.s.b.l appuie toutes les organisations, associations et communes qui s'engagent activement pour les énergies renouvelables et encourage la communication et la coopérations entre les différents acteurs de la transition énergétique. Plus particulièrement, concernant le solaire, thermique et photovoltaïque

Au cœur des missions suscitées, nous plaçons notre engagement de transparence concernant les données collectées à votre sujet, leur utilisation et les entités avec lesquelles nous les partageons.

La présente politique de confidentialité s'applique dès lors que vous avez recours à nos services, nos prestations, nos activités, nos projets, nos publications, nos événements, ci-après « Services » en tant que membres, bénéficiaire, donateur, légataire, mécène, participant aux formations, postulant, collaborateur, bénévole, propriétaire... (liste non exhaustive).

Nous proposons plusieurs possibilités à nos utilisateurs concernant les données que nous collectons, utilisons et partageons comme indiqué dans la présente politique de confidentialité.

## 2. Données collectées

Les données collectées sont les données que vous nous fournissez ou des données reçues dans le cadre des conventions relatives à la réalisation de nos activités et projets.

Ces données ne sont cédées à aucune société commerciale ou autre organisation, qu'elle soit luxembourgeoise ou étrangère sans votre consentement positif.

Conformément à la réglementation européenne relative à la protection des personnes (RGPD 2016/679) à l'égard du traitement des données à caractère personnel, vous disposez du droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition à ces données.

Comme le recommande la réglementation, les données collectées sont réduites au minimum nécessaire à la réalisation de nos projets et études.

### 3. Utilisation de vos données

Nous utilisons vos données pour fournir, prendre en charge, personnaliser et développer nos Services. Notre utilisation de vos données personnelles dépend des Services auxquels vous avez recours.

#### Clause de confidentialité

La confidentialité de vos données doit être garantie en permanence. Chaque collaborateur interne a, en effet, signé une clause de confidentialité dans son contrat de travail. Chaque bénévole signe annuellement une convention où il s'engage à garder confidentiel les données à caractère personnel qui sont indispensables à la réalisation de sa mission.

#### Informations agrégées

Nous utilisons vos données pour produire des informations agrégées qui ne permettent pas de vous identifier. Par exemple, nous pouvons utiliser vos données telles que vos dons, la fréquence, le montant et uniquement celles-là pour générer des statistiques sur nos campagnes, et ainsi votre anonymat est respecté.

#### Transfert à des tiers

Nous ne transférons les données vous concernant à des tiers que pour l'exécution de certaines missions précises. Pour ce faire, nous concluons des accords de confidentialité avec chacun de nos sous-traitants. Vos données sont également transférées aux autorités publiques dans le cadre des dispositions légales à la réalisation de nos missions et projets.

### 4. Vos droits et obligations

#### Conservation des données

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps qu'il est nécessaire pour vous fournir les Services ou dans le cadre de l'organisation interne de notre association. Cela inclut les données que vous nous avez fournies ainsi que les données générées ou déduites des nos Services. Même si vous n'utilisez pas nos services que de manière sporadique, nous conservons vos informations et maintenons votre profil jusqu'à ce que vous demandiez la suppression de vos données. Par exemple, nous conservons les données comptables pendant 10 ans : c'est une obligation légale. Dans les autres cas, en général, les dossiers sont conservés 10 ans dans nos archives, sauf si la loi le prévoit autrement ou si exigé par un de nos bailleurs de fond.

## Droits d'accès et de contrôle sur vos données personnelles

Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles et de demander de les supprimer ou rectifier.

Au sujet des données personnelles que nous possédons sur vous :

- **Accès à vos données** : vous avez le droit de nous demander la liste des données personnelles enregistrées dans nos systèmes.
- **Modification ou rectification des données** : vous pouvez nous demander de modifier, de mettre à jour ou de corriger vos données dans certains cas, en particulier si elles sont inexactes.
- **Objections, limitations, restrictions d'utilisation des données** : vous pouvez nous demander de cesser d'utiliser l'entièreté ou une partie de vos données personnelles ou d'en limiter notre utilisation.
- **Suppression des données** : comme le prévoit la réglementation, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Vous pouvez nous demander de supprimer tout ou partie de vos données personnelles; la suppression vous sera refusée uniquement dans le cas où ce dernier est nécessaire au respect d'une disposition légale ou réglementaire ou nécessaire à l'exécution d'un contrat.

### A qui vous adresser :

- Pour toutes les modifications ou rectifications des données, vous pouvez nous contacter avec les références publiées sur notre site internet : [www.eurosolar.lu](http://www.eurosolar.lu). Pour toute contestation, réclamation et autre droit selon la RGPD, vous pouvez contacter notre Délégué à la protection des données (« DPO ») par courrier postale à l'adresse suivante :

Eurosolar Lëtzebuerg  
DPO  
43, Grand Rue  
L-8510. Redange/Attert.

## 5. Sécurité

Eurosolar Lëtzebuerg a.s.b.l a réalisé sa mise en conformité avec la nouvelle réglementation européenne (RGPD 2016/679), a adapté ses systèmes, ses procédures, ses contrats et continue à faire des efforts afin qu'elle soit conforme en permanence.

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité visant à protéger vos données, comme les accès sécurisés à nos applications, nos serveurs, notre site web, etc. La pression sécuritaire actuelle nous oblige à surveiller régulièrement nos systèmes afin de détecter et d'empêcher d'éventuelles vulnérabilités et attaques.

Vu la recherche constante de failles de sécurité, et malgré l'attention permanente que nous portons aux mesures de sécurité, toute protection totale et infaillible des informations ne peut malheureusement être garantie.

## 6. Politique de confidentialité relative à notre site web

[www.eurosolar.lu](http://www.eurosolar.lu)

Notre site peut utiliser des cookies ou d'autres technologies susceptibles de collecter ou conserver des Données Personnelles. Les cookies sont des fichiers textes stockés et utilisés pour enregistrer des Données Personnelles et Non Personnelles concernant votre navigation sur notre site Internet. Les cookies peuvent être permanents (et rester après votre déconnexion de notre site Internet afin d'être utilisés lors de vos visites ultérieures sur notre site) ou temporaires (et disparaître dès que vous vous déconnectez de notre site).

La majorité des cookies utilisés sur notre site sont des cookies temporaires, qui seront supprimés dès la fin de votre visite. Des cookies permanents seront enregistrés sur votre système afin de nous aider à reconnaître votre Browser lors de votre prochaine visite avec l'objectif d'harmoniser votre expérience utilisateur.

Lorsque vous naviguez sur notre site, les cookies sont activés par défaut et les données peuvent être lues ou conservées localement sur votre matériel.

Vous pouvez librement supprimer les cookies permanents de votre système, ou configurer votre navigateur de manière à refuser systématiquement les cookies (y compris les cookies utilisés à des fins de mesure d'audience). Toutefois, si tel était cas, il y a la possibilité de l'expérience utilisateur de notre site puisse baisser ou que vous ne pourriez pas accéder l'entièreté de notre site Internet.